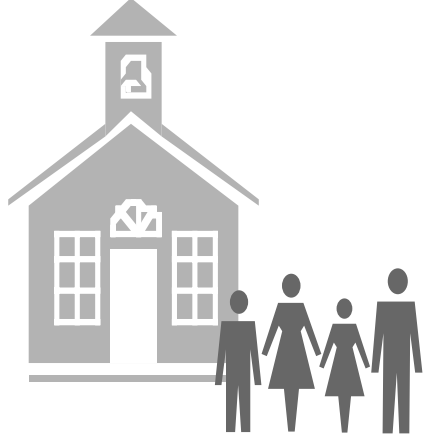


# School District No. 36 (Surrey)

سکول ڈسٹرکٹ  
نمبر ۳۶ (سری)

## سکولوں میں مسائل اور متنازعہ امور کو حل کرتے ہوئے



والدین اور مدارس باہم مل  
کر کام کرتے ہوئے

Resolving Issues & Concerns in Schools  
(Urdu Translation)

14225 - 56th Avenue, Surrey, BC V3X 3A3  
Telephone: 604.596.7733 • Fax: 604.596.7941



مل کر آگے بڑھتے ہوئے

مشترکہ منصوبہ :

### Board of Trustees

سکول ڈسٹرکٹ ۳۶ (سری)  
School District 36 (Surrey)

### C.U.P.E.

پبلک ورکروں کی کینیڈین یونین  
Canadian Union of Public Employees

### D.P.A.C.

والدین کی ڈسٹرکٹ ایڈوائزری کونسل  
District Parent Advisory Council

### S.A.A.

سری کی ایڈمنسٹریٹرز ایسوسی ایشن  
Surrey Administrators' Association

### S.T.A.

سری کی استاتزہ کی ایسوسی ایشن  
Surrey Teachers' Association

اپنے سکول کے ساتھ مثبت رشتہ  
قائم کرنے کیلئے ---

شامل ہو جائے

- تعلیم سے متعلقہ لوگوں کی ذمہ داری کو سمجھنے
- سکول کی پی-اے-سی میں حصہ لیجئے
- سکول کے پروگراموں اور سرگرمیوں میں  
حصہ لیں
- اپنی مدد پیش کریں
- گھر میں اپنے بچے کی پڑھائی میں مدد کریں
- سکول میں اپنے بچے کی نشوونما سے باخبر رہیئے

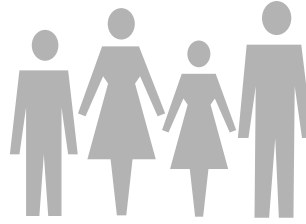
رابطہ رکھیئے

- جو لوگ آپکے بچوں کو پڑھا رہے ہیں ان کو  
جاننے کے مواقع سے فائدہ اٹھائیں
- اپنے بچے کی کلاس میں اور سکول میں  
سرگرمیوں سے باخبر رہیں
- ایسے امور جو آپکے بچے پر اثر انداز ہوتے  
ہیں ان سے متعلق سکول کو باخبر رکھیں

جون - جولائی ۲۰۰۲

File: 8040-02 (RCSS)

# کوئی خدشہ یا مسئلہ درپیش ہونے کی صورت میں والدین اور بالغ طلباء کے لیے وہ ہدایات جن پر عمل کرنا چاہیے۔



## پہلا مرحلہ

اس فرد یا افراد سے شروع کریں جس کے فعل کیوجہ خدشہ یا مسئلہ پیدا ہوا۔

## دوسرا مرحلہ

اگر مسئلہ حل نہیں ہوتا تو پرنسپل سے رابطہ کریں۔

## تیسرا مرحلہ

اگر مسئلہ پھر بھی حل نہیں ہوا تو اپنے علاقے کے اسسٹنٹ سپرنٹینڈنٹ سے ۵۹۶-۴۴۳۳ پر رابطہ کریں۔

## چوتھا مرحلہ

اگر مسئلہ پھر بھی حل نہیں ہوتا تو آپ سکول کی ڈسٹرکٹ انتظامیہ سے یا والدین کی ڈسٹرکٹ ایڈوائزری گروپ سے اپیل کے طریقہ کار کے متعلق معلومات کیلئے رابطہ کر سکتے ہیں۔

## نوٹ

اگر طالب علم کے تحفظ یا ایمرجنسی صورتحال کا سامنا ہے تو آپ براہ راست دوسرے یا تیسرے مرحلے سے شروع کر سکتے ہیں۔

دوسرے اور تیسرے مرحلے کے دوران آپکو سکول ڈسٹرکٹ کے دوسرے شعبوں کی طرف بھیجا جا سکتا ہے۔ (مثلاً- تعلیم خصوصی سٹورنٹ سروسز- جاری شدہ تعلیم اور شعبہ آمدورفت) تاکہ آپکا خدشہ یا مسئلہ حل کیا جا سکے۔

اپیل کے طریقہ کار کی پالیسی اور اپیل کے نوٹس کے فارم اسکول سے یا ڈسٹرکٹ آفس سے مل سکتے ہیں۔

## مسائل یا خدشات کو حل کرنا

- ۱- پہلے سے وقت لے لیں تاکہ آپکے خدشات بغیر کسی رکاوٹ کے سنبھالے جاسکیں۔
- ۲- ملنے سے پہلے اپنے خیالات کو اکٹھا اور مربوط کریں۔
- ۳- اپنی توجہ مسائل پر مرکوز رکھیں۔
- ۴- دوسروں کو عزت اور احترام دیں اور جواب میں بھی اسی کی توقع رکھیں۔
- ۵- مسائل کے دونوں پہلوؤں کو دیکھیں اور ہر ایک کی بات سنیں۔
- ۶- ہر مرحلے پر اس بات کا موقع دیں کہ مسئلہ حل ہو جائے اگلے مرحلے کی طرف جانے سے پہلے۔